



ООО "ФОРБС"

Тип компании	Микро
Отрасль	Информационные технологии и консалтинг
Адрес	г Пермь, ул Революции, д 21В, кв 32
Телефон	+7 (909) 11-47-317
Официальный сайт	zvonobot.ru
Электронная почта	sk@zvonobot.ru

Название продукции

- SaaS сервис Zvonobot



ZVONOBOT

Область применения продукции

Решение ориентировано на коммерческие и бюджетные учреждения, которые используют колл-центр или любую другую форму связи с конечным получателем услуг.

В настоящее время мы работаем со следующими сегментами: страховые компании, крупные банки, HR, ритейл, медицинские центры, поставщики услуг, аптеки, инфобизнес, энергосбытовые компании.

Конкурентные преимущества

••

- •
 - Возможность совершать и обрабатывать международные звонки (25 направлений); □
- •
 - Посекундная тарификация; □
- •
 - Бесплатное создание робота и консультации личного менеджера;
- •
 - Детализированный отчет о рассылке;
- •
 - Возможность внедрения “коробочного решения” на внутренний контур компании. □

Технические характеристики

- •
 - генерация речи;
- •
 - распознавание речи;
- •
 - интеграция с CRM и др. бизнес-системами;
- •
 - перевод на оператора;
- •
 - отправка СМС;
- •
 - детализированный отчет о проведенной рассылке;
- • скорость обработки - 300 000 звонков в час;
- • 1 000 звонков - возможность обработки одновременно.

Краткое описание продукции

SaaS сервис Zvonobot - умный робот, который ведет живой диалог с собеседником и снимает от 40% нагрузки с колл-центров на входящих и исходящих звонках. Решение позволяет снизить стоимость коммуникаций с клиентом в 5 раз и сократить ожидание на линии до 0 секунд.

Все материалы сайта доступны по лицензии: Creative Commons Attribution 4.0 International