

PARMA Technologies Group

Тип компании	Средние
Отрасль	Информационные технологии и консалтинг
Адрес	614068, г. Пермь, ул. Ленина, 77а
Телефон	+7 (342) 25-43-434
Официальный сайт	parma.ru
Электронная почта	Gorbacheva.IA@parma.ru

Название продукции

- Система бизнес-аналитики Parma DataGo
- Система интерактивной поддержки пользователей Smartius Guide
- Цифровой ассистент Digital Buddy

PARMA
technologies group

Цифровой ассистент

Помогает автоматизировать коммуникации и снизить рутинную нагрузку на персонал



- ✓ Обработка запросов на естественном языке
- ✓ Роботизация Бизнес-процессов
- ✓ Интеграция по API

PARMA
technologies group

Smartius Guide

Цифровая платформа поддержки и обучения пользователей



- ✓ Инструкции, курсы, интерактивные подсказки
- ✓ Контекстная база знаний
- ✓ Сводная аналитика по ключевым метрикам



Область применения продукции

Федеральные и региональные органы государственной власти, бюджетные учреждения, крупные коммерческие компании, финансовые организации, регулирующие и надзорные органы

Конкурентные преимущества

- Российские ИТ-решения, входят в Реестр отечественного ПО
- Широкие функциональные возможности
- Адаптация и настройка под задачи конкретной организации

Технические характеристики

Представлены на сайтах:

- datago.parma.ru
- smguide.ru
- buddy.parma.tech

Краткое описание продукции

PARMA DataGo – инструмент для быстрого анализа данных. Система позволяет легко, без применения языков программирования подключать различные источники данных, формировать отчеты и визуализировать результаты. Входит в реестр российского ПО.

PARMA DataGo обеспечивает информационно-аналитическую поддержку принятия управленческих решений для руководства организаций. Для сотрудников эта система экономит время на поиск и анализ необходимой информации, минимизирует трудозатраты пользователей при работе с большими массивами данных.

Основные возможности PARMA DataGo:

- конструирование запросов к данным;
- настройка измерений и выбор показателей;
- сортировка и фильтрация данных;
- выбор способа визуализации;

- сохранение, просмотр, редактирование и экспорт OLAP-представлений.

В PARMA DataGo реализованы средства информационной безопасности: идентификация и аутентификация пользователей, разграничение прав доступа к различным объектам и функциям.

Smartius Guide – система интерактивной поддержки пользователей, позволяет с помощью подсказок и нативного обучения сделать процесс обучения или освоения новых программ более простым. Входит в реестр российского ПО.

Основные функциональные модули Smartius Guide:

- онлайн помощник для веб-страниц, в котором отображаются курсы-инструкции, уведомления и новости, формы для общения с техподдержкой;
- дашборд руководителя, где содержатся актуальные данные по взаимодействию пользователей с веб-ресурсом и онлайн-помощником, формируются отчеты по требуемым параметрам;
- интерактивные подсказки, которые фокусируют внимание пользователя на важных элементах интерфейса;
- чат-бот, способный в режиме 24/7 отвечать на часто задаваемые вопросы пользователей;
- связь с техподдержкой – удобный инструмент для отправки обращений в техподдержку и отслеживания статуса их исполнения.

Цифровой ассистент Digital Buddy помогает автоматизировать коммуникации и бизнес-процессы, повышает доступность корпоративных ресурсов, снижает рутинную нагрузку на персонал.

Ключевые возможности цифрового ассистента:

- создание омниканальной среды коммуникаций для сотрудников и руководства через веб-чаты, корпоративные мессенджеры, мобильные приложения;
- интеллектуальная обработка обращений сотрудников, мгновенная подготовка ответов на информационные запросы или запуск необходимого процесса;
- автоматизация рутинных процессов, таких как работа с документами, сбор информации, заполнение форм;
- навигация по корпоративным ресурсам и сервисам;
- формирование аналитической отчетности с помощью методов математического моделирования и прогнозирования.

Обработка запросов пользователей ведется на естественном языке с помощью технологии NLP, которая отвечает за понимание и классификацию фраз.

Все материалы сайта доступны по лицензии: Creative Commons Attribution 4.0 International