



ООО "ФОРБС"

Тип компании	Микро
Отрасль	Информационные технологии и консалтинг
Адрес	г Пермь, ул Екатерининская 122, оф. 147
Телефон	+7 (904) 84-05-157
Официальный сайт	http://forbs.p1sms.pro/
Электронная почта	sk@zvonobot.ru

Название продукции

- SaaS сервис Zvonobot

Область применения продукции

Решение ориентировано на коммерческие и бюджетные учреждения, которые используют колл-центр или любую другую форму связи с конечным получателем услуг.

В настоящее время мы работаем со следующими сегментами: страховые компании, крупные банки, HR, ритейл, медицинские центры, поставщики услуг, аптеки, инфобизнес, энергосбытовые компании.

Конкурентные преимущества

- Возможность совершать и обрабатывать международные звонки (25 направлений);
- Посекундная тарификация;
- Бесплатное создание робота и консультации личного менеджера;
- Детализированный отчет о рассылке;
- Возможность внедрения “коробочного решения” на внутренний контур компании.

Технические характеристики

- генерация речи;
- распознавание речи;
- интеграция с CRM и др. бизнес-системами;

- перевод на оператора;
- отправка СМС;
- детализированный отчет о проведенной рассылке;
- скорость обработки - 1 000 000 звонков в час.

Краткое описание продукции

SaaS сервис Zvonobot - умный робот, который ведет живой диалог с собеседником и снимает от 60% нагрузки с колл-центров на входящих и исходящих звонках. Решение позволяет снизить стоимость коммуникаций с клиентом в 5 раз и сократить ожидание на линии до 0 секунд.

Все материалы сайта доступны по лицензии: Creative Commons Attribution 4.0 International